

CODICE DI AUTOREGOLAMENTAZIONE DEI SERVIZI CUSTOMIZED RING-BACK TONES (“CRBT”) IN PERIODO ELETTORALE

Premessa

1. La nostra Società ARMOSIA ITALIA S.r.l. (“ARMOSIA”) è società da anni all'avanguardia nel reperimento di nuovi mezzi di comunicazione. In tale veste ARMOSIA è operatore di Customized Ring-Back Tones (“CRBT”), vale a dire “Ring-Back Tone Personalizzati” intendendosi per tale l'utilizzazione di un brano audio (“Contenuto”) selezionato dall'Utente (l'“Utente” o l'“Utente Ricevente”) come suono telefonico di attesa trasmesso dal sistema ad un Utente Chiamante nel momento in cui quest'ultimo effettua una chiamata di telefonia fissa e/o mobile all'Utente Ricevente e fino al momento in cui l'Utente Ricevente non dia risposta alla chiamata ovvero la chiamata stessa sia interrotta dal sistema, rimanendo inteso che tale uso non darà luogo a scaricamento del Contenuto sul terminale dell'Utente Chiamante in quanto la fornitura di tale servizio, attivato dall'Utente Ricevente, richiede che il file relativo al Contenuto risieda esclusivamente sulla piattaforma del sistema.

2. Considerato che attraverso il sistema CRBT possono essere veicolati dagli Utenti Contenuti aventi carattere vario, ivi compreso messaggi ove possa rilevarsi l'esposizione di **opinioni e valutazioni politiche di carattere personale** (c.d. “Contenuti avente carattere positivo” o “Contenuti ACP”);

3. Rilevato che la disciplina vigente (Legge 31 luglio 1997, n. 249, recante “*Istituzione dell'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni e norme sui sistemi delle telecomunicazioni e radiotelevisivo*”; Legge 10 dicembre 1993, n. 515, recante “*Disciplina delle campagne elettorali per l'elezione alla Camera dei deputati e al Senato della Repubblica*”, e successive modificazioni; Legge 22 febbraio 2000, n. 28, recante “*Disposizioni per la parità di accesso ai mezzi di informazione durante le campagne elettorali e referendarie per la comunicazione politica*”; Legge 6 novembre 2003, n. 313, recante “*Disposizioni per l'attuazione del principio del pluralismo nella programmazione delle emittenti radiofoniche e televisive locali*”) nulla dispone in merito ai Servizi CRBT.

4. Considerato che ARMOSIA è sempre stata impegnata a garantire il pluralismo, attraverso la parità di trattamento, l'obiettività, l'imparzialità e l'equità nella fornitura di Contenuti, ed in particolare di Contenuti ACP, come sopra definiti, agli Utenti attraverso i Servizi CRBT, nel rispetto della libertà di informazione e comunicazione.

5. Considerato che, in occasione delle prossime campagne elettorali, ARMOSIA, pur non essendone obbligata per legge, intende uniformare il proprio agire ai principi di equità ed imparzialità che ispirano la normativa di settore, e a tal fine ha deciso, in piena autonomia e senza vincolo o obbligo di legge, ma al solo fine di una migliore disciplina del settore e nell'ottica di una parità di trattamento e accesso ai propri servizi a tutti i soggetti interessati ai Servizi CRBT relativi a Contenuti ACP, di adottare un proprio Codice di Autoregolamentazione dei Servizi CRBT con specifico riferimento ai Contenuti ACP.

1. Finalità

1. Il presente Codice di Autoregolamentazione dei Servizi CRBT (il “Codice”) disciplina le linee guida cui la società ARMOSIA intende attenersi in materia di diffusione e commercializzazione attraverso i Servizi CRBT dei Contenuti ACP ed in genere di “comunicazione politica” così come definita nella legge 22 febbraio 2000, n. 28, come modificata dalla legge 6 novembre 2003, n. 313.

2. Definizioni

1. Ai fini del presente Codice si intende:

a) per “Servizio CRBT”, il servizio tecnico che consente l'utilizzazione di un brano audio (“Contenuto”) come suono telefonico di attesa trasmesso dal sistema ad un Utente Chiamante nel momento in cui quest'ultimo effettua una chiamata di telefonia fissa e/o mobile ad un Utente Ricevente e fino al momento in cui l'Utente Ricevente non dia risposta alla chiamata ovvero la chiamata stessa sia interrotta dal sistema, rimanendo inteso che tale uso non darà luogo a scaricamento del Contenuto sul terminale dell'Utente Chiamante in quanto la fornitura di tale servizio, attivato dall'Utente Ricevente, richiede che il file relativo al Contenuto risieda esclusivamente sulla piattaforma del sistema. La fornitura del Servizio CRBT è condizionata dalle disponibilità tecniche del carrier.

b) per “Utente”, l'utente del Servizio CRBT che seleziona Contenuto e/o carica un Contenuto sulla piattaforma del Servizio CRBT perché questo Contenuto venga trasmesso all'Utente Ricevente nel momento in cui quest'ultimo effettua una chiamata di telefonia fissa e/o mobile all'Utente Ricevente.

c) per "Comunicazione a Carattere Politico", o "Contenuto aventi carattere politico" o "Contenuto ACP" ogni comunicazione autoprodotta in cui assuma carattere rilevante l'esposizione di opinioni e valutazioni politiche personali dell'Utente;

d) per "Periodo Elettorale o Referendario", il periodo dalla data di convocazione dei comizi elettorali o di indizione del referendum alla data di chiusura della campagna elettorale o referendaria.

3. Parità di Accesso

1. Inspirandosi ai principi di equità ed imparzialità che ispirano la normativa di settore, ARMOSIA si impegna a garantire il pluralismo, attraverso la parità di trattamento, l'obiettività, l'imparzialità e l'equità nell'accesso ai Servizi CRBT con riferimento ai Contenuti ACP, nel rispetto della libertà di informazione e comunicazione.

2. ARMOSIA riconosce, per il periodo elettorale, parità di trattamento e di accesso ai propri Servizi CRBT a tutti i soggetti maggiorenni richiedenti il servizio CRBT con riferimento a Contenuti ACP, ed assicura parità di condizioni nella fornitura a pagamento di tali Servizi CRBT e di ogni altro Servizio CRBT nella quale assuma carattere rilevante l'esposizione di opinioni e valutazioni politiche.

3. La parità di accesso e di condizioni di cui al comma 1 è riferita a tutti i soggetti maggiorenni richiedenti l'accesso ai sistemi CRBT gestiti da ARMOSIA con riferimento a Contenuti ACP, sul territorio nazionale, senza discriminazione e/o distinzione di alcun tipo (per regione, per area geografica, per appartenenza politica, ecc.).

4. Modalità di Accesso

1. Per la diffusione di Contenuti ACP attraverso i Servizi CRBT, ARMOSIA praticherà condizioni economiche uniformi a tutti i soggetti richiedenti.

2. Dalla data di convocazione dei comizi elettorali o di indizione del referendum, fino a tutto il penultimo giorno antecedente la consultazione elettorale o referendaria, ARMOSIA darà notizia delle modalità di diffusione dei Contenuti ACP attraverso i Servizi CRBT mediante un avviso pubblicato sul proprio sito _____ per consentire soggetti interessati l'accesso alla diffusione di Contenuti ACP attraverso i Servizi CRBT in condizioni di parità fra loro.

3. Nell'avviso ARMOSIA informerà i soggetti interessati che presso il proprio sito, della quale viene indicato l'indirizzo, il numero telefonico e di fax, è depositato un documento, consultabile su richiesta da chiunque ne abbia interesse, concernente:

a) le condizioni di diffusione dei Contenuti ACP attraverso i Servizi CRBT con l'indicazione del termine ultimo entro il quale Contenuti ACP possano essere caricati sul sistema che gestisce i Servizi CRBT;

b) le modalità di accesso ai Servizi CRBT con riferimento ai Contenuti ACP;

c) le tariffe per l'accesso a tali Servizi CRBT con riferimento ai Contenuti ACP, quali autonomamente determinate da ARMOSIA;

d) ogni eventuale ulteriore circostanza od elemento tecnico rilevante per la fruizione dei Servizi CRBT.

4. ARMOSIA terrà conto del caricamento dei Contenuti ACP da diffondere attraverso i Servizi CRBT in base alla loro progressione temporale.

5. Ai soggetti politici interessati a diffondere i Contenuti ACP attraverso i Servizi CRBT per i messaggi di cui al comma 1, ARMOSIA riconoscerà le condizioni di miglior favore praticate ad uno di essi per la diffusione dei Contenuti ACP attraverso i Servizi CRBT.

5. Identificazione e caratteristiche delle Comunicazioni aventi ad oggetto Contenuti ACP

Le Comunicazioni aventi ad oggetto Contenuti ACP devono essere chiaramente riconoscibili, e devono recare la espressa indicazione del loro committente responsabile, in ossequio ai principi di cui all'art. 3 comma 2 della L. 10 dicembre 1993, n. 515.

ARMOSIA non svolgerà attività di comunicazione di Contenuti ACP attraverso i Servizi CRBT avente ad oggetto attività di propaganda promanante da pubbliche amministrazioni, ancorché inerente alla loro attività istituzionale, anche oltre il termine di trenta giorni antecedenti l'inizio della campagna elettorale.

6. Responsabilità dell'Utente

1. Il caricamento di Contenuti ACP per mezzo di Servizio CRBT sarà effettuato sotto la espressa e personale responsabilità dell'Utente, il quale, utilizzando il servizio, di fatto:

- dichiara di essere maggiorenne;
- garantisce che i Contenuti ACP sono originali e autoprodotti e che l'Utente è titolare di tutti i diritti necessari e sufficienti per la diffusione degli stessi Contenuti ACP per mezzo dei Sistemi CRBT di ARMOSIA, manlevando e garantendo la stessa da qualsiasi molestia di terzi;
- garantisce che nessuna parte del Contenuto ACP è contraria a norme di legge, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, il Contenuto ACP non è osceno, diffamatorio, blasfemo, razzista, pedo-pornografico o in violazione dei diritti di proprietà intellettuale, dei diritti morali, dei diritti d'autore o diritti di tutela dei dati personali di terzi, dei diritti di pubblicazione e in generale rispetta quanto stabilito dalla legge sul Diritto d'autore (Legge 22 aprile 1941 n. 633) e successive modifiche;
- garantisce di aver ottenuto tutti i consensi e le liberatorie per l'utilizzo e la diffusione dei Contenuti ACP da tutte le persone coinvolte, e che pertanto né i brani musicali, né la relativa riproduzione da parte di ARMOSIA comporterà la violazione di diritti di terzi;
- dichiara di essere consapevole che ARMOSIA non ha alcun potere di controllo e di vigilanza sui Contenuti ACP;
- dichiara di essere consapevole che la responsabilità del contenuto dei Contenuti ACP è a carico dell'Utente;
- dichiara di essere consapevole che la violazione di quanto sopra indicato può causare l'immediata rimozione dei Contenuti ACP;
- dichiara di essere consapevole che qualora ARMOSIA e/o le società ad essa collegate siano destinatarie di azioni, giudiziali o cautelari, su iniziativa di terze parti in merito alla condotta o alla modalità di utilizzo del servizio da parte di un utente, questi dovrà tenere indenne e manlevare ARMOSIA e/o le società ad essa collegate, e/o aventi e/o danti causa di ARMOSIA, da ogni effetto pregiudizievole connesso a suddette azioni, nonché risarcire tutte le perdite, danni, costi, oneri e spese che dovessero essere sostenute da ARMOSIA e/o dalle società ad essa collegate, e/o aventi e/o danti causa di ARMOSIA, in conseguenza all'utilizzo del servizio;

2. L'utilizzazione del servizio comporta il trattamento dei dati personali da parte di ARMOSIA per lo svolgimento delle necessarie attività. Con l'invio dei Contenuti ACP, l'utente accetta tutto quanto detto sopra ed esprime il più ampio consenso alla utilizzazione dei Contenuti ACP, nonché al trattamento dei dati personali ai sensi del Codice della Privacy (D.Lgs.196/2003).

3. In particolare, in via esemplificativa, l'Utente si impegna a:

- non fornire materiale che può offendere la comunità di Internet incluse espressioni sfacciate di fanatismo, razzismo, odio o irriverenza;
- non minacciare, molestare, perseguitare o abusare degli altri utenti;
- non attribuirsi l'identità di un dipendente, gestore, moderatore o altro membro del team di ARMOSIA con l'intento di ingannare o arrecare danni ad altri;
- non promuovere o fornire informazioni che istruiscano su attività illegali, o propongano danni fisici o ingiurie ai danni di qualsiasi gruppo o individuo;
- non veicolare materiale di carattere pornografico o erotico;
- non trattare argomenti non adatti a ragazzi di età inferiore ai 18 anni;
- non pubblicare Contenuti ACP contenenti materiale protetto da leggi sulla proprietà intellettuale, tutela della privacy, pubblicità, salvo l'utente sia in possesso di tutte le autorizzazioni necessarie;
- non offrire in vendita qualsiasi prodotto o servizio

4. Nel caso in cui abbia deciso di disdire la diffusione di Contenuti ACP attraverso il Servizio CRBT, l'Utente ha l'obbligo di informare ARMOSIA per iscritto almeno 48 giorni prima dell'inizio concordato per la diffusione dei Contenuti ACP per mezzo di Servizio CRBT. ARMOSIA si impegna comunque a rimuovere i Contenuti ACP entro 48 ore dalla avvenuta comunicazione da parte dell'Utente.

7. Durata del Servizio

Il presente Codice di Autoregolamentazione si applica a partire dalla data di convocazione dei comizi elettorali e fino alla data anteriore fra la chiusura della campagna elettorale e il penultimo giorno prima della data delle elezioni.

In tale periodo, ARMOSIA si impegna a mantenere disponibile a terzi la diffusione dei Contenuti ACP attraverso i Servizi CRBT dalle 48 ore successive al caricamento dei Contenuti ACP sul sistema fino alla data anteriore fra la chiusura della campagna elettorale e il penultimo giorno prima della data delle elezioni. A tale data ultima, il servizio di diffusione dei Contenuti ACP attraverso il Servizio CRBT verrà sospeso in ossequio ai principi di cui alla L 22 febbraio 2000 n. 28.

8. Riserva della Società

ARMOSIA si riserva di rimuovere e/o sospendere la diffusione dei Contenuti ACP attraverso il Servizio CRBT qualora rilevasse che i Contenuti non siano conformi alla Legge.